

Mesafeli Satış Sözleşmesi

(Hukuk AI Dijital Hizmet Sözleşmesi)

1. Taraflar

1.1. Satıcı / Hizmet Sağlayıcı

Unvan: **AIVA Tech Yapay Zeka Yazılım ve Bilişim Anonim Şirketi**

Adres: Mecidiyeköy Yolu Cd. TRUMP TOWERS RESIDENCE No:12 D:1601, 34381 Şişli / İstanbul

Telefon: 0850 888 6872

E-posta: info@aivatech.io

E-posta: info@devlop.ai

AIVA Tech ve Devlop AI markaları altında geliştirilen **Hukuk AI** platformunun tüm hakları AIVA Tech'e aittir.

1.2. Alıcı / Kullanıcı

Hukuk AI platformu üzerinden elektronik ortamda abonelik, paket veya token satın alan gerçek veya tüzel kişidir.

(Bundan sonra "**Kullanıcı**" olarak anılacaktır.)

2. Sözleşmenin Konusu

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin ("Sözleşme") konusu; Kullanıcı'nın, Hukuk AI platformu üzerinden elektronik ortamda satın aldığı **abonelik, token veya dijital hukuk araştırma hizmetlerinin** sunulmasına ilişkin tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3. Hizmetin Niteliği

3.1. Hukuk AI; Türkiye'deki yargı kararları, mevzuat ve hukuki veri kaynaklarına yapay zekâ destekli erişim sağlayan **dijital içerik ve elektronik hizmettir**.

3.2. Sunulan hizmet;

- Fiziki bir ürün teslimi içermez,
- İnternet üzerinden anında ifa edilir,
- Süreli (abonelik) veya kullanım bazlı (token) yapıdadır.

4. Sözleşmenin Kurulması

4.1. İşbu Sözleşme, Kullanıcı'nın Hukuk AI platformu üzerinden sipariş vermesi, ödeme yapması ve bu Sözleşme'yi elektronik ortamda onaylamasıyla kurulmuş sayılır.

4.2. Kullanıcı, sözleşmeyi onaylamakla tüm şartları okuduğunu, anladığını ve kabul ettiğini beyan eder.

5. Hizmetin Teslimi

5.1. Satın alınan abonelik, paket veya token hakları; ödemenin başarıyla tamamlanmasını takiben **anında veya en geç 24 saat içinde** kullanıcı hesabına tanımlanır.

5.2. Hizmete erişimin sağlanması, teslimatın eksiksiz şekilde gerçekleştirildiği anlamına gelir.

5.3. Fiziki teslimat, kargo veya adres bildirimi söz konusu değildir.

6. Bedel ve Ödeme

6.1. Hizmet bedelleri, platformda belirtilen fiyatlar üzerinden hesaplanır ve ödeme, elektronik ödeme yöntemleri aracılığıyla yapılır.

6.2. Fiyatlara yürürlükteki vergiler dâhil olabilir; aksi belirtilmedikçe vergisel yükümlülükler mevzuata uygun şekilde faturalandırılır.

6.3. Kullanıcı, ödeme yükümlülüğünü eksiksiz yerine getirmekle sorumludur.

7. Cayma Hakkı

7.1. 6502 sayılı Kanun'un 15. maddesi ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-(ğ) bendi uyarınca;

Anında ifa edilen elektronik hizmetler ve anında teslim edilen dijital içerikler için cayma hakkı bulunmamaktadır.

7.2. Hukuk AI hizmetleri, erişimin sağlanmasıyla birlikte ifa edilmiş sayıldığından Kullanıcı cayma hakkını kullanamaz.

7.3. Kullanıcı, satın alma işlemi öncesinde cayma hakkının bulunmadığı konusunda bilgilendirildiğini kabul eder.

8. İade ve Ücret Geri Ödemesi

8.1. Aktif hale getirilen abonelik, token veya dijital hizmetler için **iade ve ücret geri ödemesi yapılmaz.**

8.2. Aşağıdaki durumlar iade hakkı doğurmaz:

- Hizmetin kullanılmaması,
- Yanlış paket seçimi,
- Beklenti uyumsuzluğu,
- Kullanıcı kaynaklı teknik sorunlar.

9. Teknik Aksaklıklar

9.1. AIVA Tech kaynaklı ve sürekli nitelikte bir teknik arıza nedeniyle hizmetin sunulamaması halinde Kullanıcı destek talebinde bulunabilir.

9.2. Yapılacak inceleme sonucunda AIVA Tech;

- Hizmet süresi uzatımı,
- Alternatif hizmet tanımlaması veya
- İstisnai olarak kısmi iade sağlayabilir. Bu durum emsal teşkil etmez.

10. Kullanıcının Yükümlülükleri

10.1. Kullanıcı, Hukuk Al'yı hukuka, meslek kurallarına ve kullanım şartlarına uygun şekilde kullanmakla yükümlüdür.

10.2. Platformun;

- Hukuki danışmanlık veya bağlayıcı görüş sunmadığını,
- Yalnızca araştırma ve bilgi amaçlı olduğunu kabul eder.

11. Fesih ve Askıya Alma

11.1. Kullanıcı, aboneliğini yenilememe hakkına sahiptir. Ancak kalan süre için iade talep edemez.

11.2. Kullanım şartlarına aykırılık halinde AIVA Tech hizmeti askıya alma veya sonlandırma hakkını saklı tutar.

12. Kişisel Veriler

Kişisel verilerin işlenmesi, **Gizlilik Politikası** ve **KVKK Aydınlatma Metni** kapsamında yürütülür. İşbu Sözleşme'nin ayrılmaz parçasıdır.

13. Mücbir Sebepler

Tarafların kontrolü dışında gelişen; doğal afet, altyapı kesintileri, siber saldırılar gibi durumlar mücbir sebep sayılır.

14. Değişiklikler

AIVA Tech, işbu Sözleşme’de tek taraflı değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Güncel metin platformda yayımlandığı tarihten itibaren geçerlidir.

15. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

İşbu Sözleşme Türk Hukuku’na tabidir. Uyuşmazlıklarda **İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

16. Yürürlük

İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı tarihte yürürlüğe girer.