

TESLİMAT VE İADE ŞARTLARI

1. Taraflar ve Amaç

İşbu Teslimat ve İade Şartları ("Şartlar"); merkezi **Mecidiyeköy Yolu Cd. TRUMP TOWERS RESIDENCE No:12 D:1601, 34381 Şişli/İstanbul** adresinde bulunan **AIVA Tech Yapay Zeka Yazılım ve Bilişim Anonim Şirketi** ("AIVA Tech") ile AIVA Tech & Develop AI markaları altında geliştirilen **Hukuk AI** platformunu kullanan gerçek veya tüzel kişi kullanıcı ("Kullanıcı") arasında, platform üzerinden sunulan dijital hizmetlerin teslimi, cayma hakkı ve iade koşullarını düzenlemek amacıyla akdedilmiştir.

2. Hizmetin Tanımı ve Hukuki Niteliği

Hukuk AI; Türkiye'deki yargı kararları, mevzuat ve ilgili hukuki veri kaynaklarına yapay zekâ destekli erişim ve analiz imkânı sağlayan, internet üzerinden sunulan **abonelik ve/veya token bazlı dijital içerik ve yazılım hizmetidir**.

Sunulan hizmet;

- Fiziki bir mal teslimi içermemekte,
- Elektronik ortamda anında ifa edilmekte,
- Mesafeli satış kapsamında **dijital içerik** ve **elektronik hizmet** niteliği taşımaktadır.

3. Teslimat Şartları

3.1. Hukuk AI kapsamında sunulan hizmetlerin teslimatı, kullanıcının satın alma işlemini başarıyla tamamlamasını takiben, ilgili abonelik, paket veya token haklarının **kullanıcı hesabına elektronik ortamda tanımlanması** suretiyle gerçekleştirilir.

3.2. Teslimat, kural olarak **anında** yapılır. Teknik veya operasyonel zorunluluklar nedeniyle gecikme yaşanması halinde teslimat, **en geç 24 saat** içinde tamamlanır.

3.3. Kullanıcının platforma erişim hakkının aktif hale getirilmesi, hizmetin eksiksiz şekilde teslim edildiği anlamına gelir.

3.4. Fiziki gönderim, kargo, adres bildirimi veya maddi ürün teslimi söz konusu değildir.

4. Cayma Hakkı

4.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesi ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15/1-(ğ) bendi uyarınca;

“Elektronik ortamda anında ifa edilen hizmetler ile tüketiciye anında teslim edilen dijital içerikler”
için cayma hakkı **bulunmamaktadır**.

4.2. Hukuk AI platformu üzerinden satın alınan abonelikler, token paketleri ve diğer dijital hizmetler, erişimin sağlanmasıyla birlikte ifa edilmiş sayıldığından, kullanıcı cayma hakkını kullanamaz.

4.3. Kullanıcı, satın alma işlemini tamamlamadan önce işbu Teslimat ve İade Şartları’nı okuduğunu, anladığını ve cayma hakkı bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. İade ve Ücret Geri Ödeme Koşulları

5.1. Kullanıcı tarafından satın alınan ve erişimi sağlanan hiçbir abonelik, token veya dijital hizmet için **ücret iadesi yapılmaz**.

5.2. Aşağıdaki durumlar iade hakkı doğurmaz:

- Hizmetin kısmen veya tamamen kullanılmaması,
- Yanlış paket veya abonelik tercihi,
- Kullanıcının beklentilerinin karşılanmaması,
- Kullanıcının teknik altyapısından kaynaklanan erişim sorunları,
- Kullanıcının hizmetten vazgeçmesi.

5.3. Abonelik iptali veya yenilememe tercihi, yalnızca bir sonraki dönem için geçerlidir; mevcut dönem bedelleri iade edilmez.

6. İstisnai Teknik Sorunlar

6.1. AIVA Tech kaynaklı, sürekli ve giderilemeyen bir teknik arıza nedeniyle hizmetin **hiç sunulmaması** durumunda, kullanıcı yazılı olarak destek talebinde bulunabilir.

6.2. Yapılacak teknik inceleme sonucunda sorunun doğrulanması halinde AIVA Tech;

- Hizmet süresi uzatımı,
- Eşdeğer alternatif hizmet tanımlaması veya
- Tamamen kendi takdirinde olmak üzere kısmi iade sağlayabilir.

6.3. Bu uygulamalar, genel bir iade hakkı teşkil etmez ve emsal oluşturmaz.

7. Hesap Askıya Alma ve Fesih

7.1. Kullanıcının kullanım koşullarına, mevzuata veya iyi niyet kurallarına aykırı davranması halinde AIVA Tech, hizmeti askıya alma veya tamamen sonlandırma hakkını saklı tutar.

7.2. Bu hallerde, kullanıcının kalan süreye ilişkin iade veya tazminat talep hakkı bulunmaz.

8. Vergilendirme ve Faturalandırma

8.1. Sunulan hizmet bedelleri, yürürlükteki mevzuata uygun olarak faturalandırılır.

8.2. Dijital hizmete ilişkin vergisel yükümlölükler, Türk vergi mevzuatına uygun şekilde yerine getirilir.

9. Değişiklik Hakkı

AIVA Tech, işbu Teslimat ve İade Şartları'nı önceden bildirimde bulunmaksızın güncelleme hakkını saklı tutar. Güncellenen metin, Hukuk AI platformunda yayımlandığı tarihten itibaren geçerlidir.

10. Uygulanacak Hukuk ve Yetki

İşbu Teslimat ve İade Şartları'nın uygulanmasında **Türk Hukuku** geçerlidir. Taraflar arasında doğabilecek uyuşmazlıklarda **İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Daireleri** yetkilidir.

11. İletişim Bilgileri

Her türlü soru, talep ve bildirim için aşağıdaki iletişim kanalları kullanılabilir:

AIVA Tech Yapay Zeka Yazılım ve Bilişim Anonim Şirketi

Adres: Mecidiyeköy Yolu Cd. TRUMP TOWERS RESIDENCE No:12 D:1601, 34381 Şişli / İstanbul

Telefon: 0850 888 6872

E-posta: info@aivatech.io

E-posta: info@develop.ai